



SCHUTRUPS / EXLOO

Datum

Ordernummer

JOUW GEGEVENS

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Betaalmethode

WAT STUUR JE RETOUR?

Artikelnummer

Merk

Maat

Prijs

Aantal

Reden

Artikelnummer	Merk	Maat	Prijs	Aantal	Reden

Retouradres:

Schutrups Exloo
Zuiderhoofdstraat 13
7875 BW Exloo

- 1) Productfoto's geven een ander beeld
- 2) Te groot/ te breed
- 3) Te klein/te smal
- 4) Artikel is beschadigd/fabricagefout
- 5) Anders

RETOURFORMULIER

Zichttermijn en recht op herroeping

Binnen veertien dagen na levering mag de koopovereenkomst zonder reden worden ontbonden. Het ontbinden van de koopovereenkomst kan door het product binnen de zichttermijn van 30 dagen te retourneren. Artikelen kunnen worden geretourneerd per post.



★  ★
SCHUTRUPS / EXLOO

In dat geval komen de kosten van het retourneren voor rekening van de klant.

De artikelen mogen worden geretourneerd naar:

Schutrups Exloo
Zuiderhoofdstraat 13
7875 BW Exloo

Retourneren mag ook kosteloos in de winkel van Schutrups Exloo. In dat geval moeten de meegeleverde formulieren (factuur en retourformulier) worden meegenomen.

Voorwaarden

Voor het retourneren bij Schutrups Exloo gelden de volgende voorwaarden:

- Het artikel wordt binnen 30 dagen na levering geretourneerd.
- Het meegeleverde retourformulier is zo volledig mogelijk ingevuld.
- Het artikel is in de originele staat en compleet.
- Het artikel is niet gebruikt of gedragen (passen is uiteraard toegestaan).
- Het artikel wordt teruggestuurd in een papieren verpakking of een kartonnen doos, zodat de schoendoos zo intact mogelijk blijft.

Indien je het artikel langer dan 30 dagen op zicht heeft gehouden, is de zichttermijn verstreken en kan de koopovereenkomst niet meer worden ontbonden.

Terugbetaling

Wanneer wij de retourzending hebben ontvangen, storten wij het volledige aankoopbedrag binnen 7 dagen terug. De verzendkosten voor het retourneren van de bestelling zijn voor rekening van de klant.

Stuur je de gehele bestelling retour en is de bestelling naar het buitenland gestuurd? Dan ontvang je ook de betaalde bezorgkosten terug. Ook hierbij geldt dat de retourkosten voor rekening van de klant zijn. Indien het artikel of de schoendoos beschadigd wordt geretourneerd, kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen*.

Onder beschadiging van het artikel valt slijtage of schade door het meer gebruiken dan nodig om te beoordelen of je het product wilt houden. Onder beschadiging van de schoendoos valt het retourneren zonder papieren verpakking of kartonnen doos, d.w.z. dat de schoendoos niet mag worden dichtgetapet.

Garantie

Is de zichttermijn van veertien dagen verlopen, maar gaat het product kapot terwijl je het normaal hebt gebruikt**? Neem dan indien mogelijk zo snel mogelijk contact met ons op.

* Bij beschadiging van het artikel of de schoendoos wordt de waardevermindering van de oorspronkelijke prijs afgetrokken.

** Onder normaal gebruik wordt verstaan: dat wat je mag verwachten van het product. Wat verwacht mag worden van een product is afhankelijk van de prijs, het soort product en het merk. Onder normaal gebruik behoort ook het juist onderhouden van schoenen. Indien de schoenen niet goed worden onderhouden, kunnen de schoenen sneller kapot gaan. In dat geval kan er geen aanspraak worden gedaan op garantie.

Alleen retouren voorzien van een volledig en zorgvuldig ingevuld retourformulier worden in behandeling genomen.